



Formularios de Devolución

- **FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEFECTUOSO**

En caso de producto defectuoso, Auto Repuestos Velasco,s.l. responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega, en las condiciones y términos legalmente previstos. Adicionalmente, todos los productos ofrecidos para venta en portal web se benefician de la Garantía al igual que los que adquiera en tienda y que cubre durante 24 meses cualquier defecto de material o de fabricación, de acuerdo con las condiciones particulares de cada fabricante del producto en materia de garantías.

Le rogamos complete los datos solicitados para la correcta gestión de la devolución del producto defectuoso.

- **Datos del Cliente**

Nombre del cliente:

Dirección:

Teléfono de contacto:

Dirección de Correo electrónico:

- **Datos para la recogida del producto**

Dirección del lugar de recogida:

Horario preferido:

Teléfono de contacto para incidencias de recogida:

(Referencia del producto) _____

Factura de compra original	
La confirmación de pedido original acompañada del justificante bancario o de la tarjeta de crédito	

Nota : El formulario de devolución en garantía cumplimentado se remitirá a Auto Repuestos Velasco,s.l. por medio del correo electrónico información@autorepuestosvelasco.com, a cuya recepción Auto Repuestos Velasco,s.l. enviará una confirmación al correo electrónico indicado por el consumidor y se encargará de gestionar la recogida del producto mediante compañía de mensajería. Este envío será gratuito para el consumidor. Para realizar devoluciones en garantía es imprescindible incluir también formulario de devolución debidamente cumplimentado y alguno de los siguientes documentos:

- La factura de compra original o
- La confirmación de pedido original acompañada del justificante bancario o de la tarjeta de crédito.

Rogamos consulten las condiciones de venta recogidas en http://www.autorepuestosvelasco.com/tienda/privacidad.jsp?inicio_aplicacion=1#condiciones_es/ para obtener completa información sobre los procedimientos de devolución.

Firma del cliente:

Fecha: