



- FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEFECTUOSO

En caso de producto defectuoso, *The Swatch Group (España)* responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega, en las condiciones y términos legalmente previstos. Adicionalmente, todos los relojes ofrecidos para venta en este sitio web se benefician de la Garantía Internacional otorgada por Swatch Ltd., que cubre durante 24 meses cualquier defecto de material o de fabricación, de acuerdo con las condiciones que se indican en el Certificado de Garantía Internacional facilitado con cada reloj.

Le rogamos complete los datos solicitados para la correcta gestión de la devolución del producto defectuoso.

- Datos del Cliente

Nombre del cliente:

Dirección:

Teléfono de contacto:

Dirección de Correo electrónico:

- Datos para la recogida del producto

Dirección del lugar de recogida:

Horario preferido:

Teléfono de contacto para incidencias de recogida:

- Señale a continuación la referencia deseada en caso de no poder ofrecer el mismo modelo

(Referencia del producto) \_\_\_\_\_

El albarán de entrega original	
La confirmación de pedido original acompañada del justificante bancario o de la tarjeta de crédito	

Nota : El formulario de devolución en garantía cumplimentado se remitirá a *The Swatch Group (España)* por medio del correo electrónico [e-commerce@swatch.es](mailto:e-commerce@swatch.es), a cuya recepción *The Swatch Group (España)* enviará una confirmación al correo electrónico indicado por el consumidor y se encargará de gestionar la recogida del producto mediante compañía de mensajería. Este envío será gratuito para el consumidor. Para realizar devoluciones en garantía es imprescindible incluir también formulario de devolución debidamente cumplimentado y alguno de los siguientes documentos:

- El Certificado de Garantía Internacional debidamente fechado y sellado ( en el caso de los relojes) o
- El albarán de entrega original o
- La confirmación de pedido original acompañada del justificante bancario o de la tarjeta de crédito.

Rogamos consulten las condiciones de venta de *The Swatch Group (ESPAÑA) S.A.*, recogidas en [http://shop.swatch.com/es\\_es/](http://shop.swatch.com/es_es/) para obtener completa información sobre los procedimientos de devolución.

Firma del cliente:

Fecha: